



Privacystatement Ouderenlandgoed Grootenhout

Het is onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te respecteren en te beschermen. Deze verantwoordelijkheid nemen we serieus. In deze privacyverklaring vertellen we je hoe wij omgaan met deze verantwoordelijkheid.

Ouderenlandgoed Grootenhout biedt zorg aan ouderen met dementie die een dag en/of woonverblijf zoeken.

Als jij komt wonen of de dagbeleving bezoekt dan zullen wij daarvoor persoonsgegevens van jou verwerken. Wanneer je specialistische zorg nodig hebt dan schakelen wij soms ook andere zorgpartners in. Dit gebeurt altijd in overleg met jou.

Welke persoonsgegevens verwerkt ouderenlandgoed Grootenhout:

- Naam, adres, postcode, woonplaats
- BSN nummer
- Geboortedatum / plaats
- Geslacht
- Contactgegevens
- Burgerlijke staat
- Verzekeringsgegevens : ziekenfonds en -nummer of particuliere ziektekostenverzekeraar en polisnummer
- Gezondheidsgegevens en gegevens uit overige hulpverlening waaronder artsen
- Gegevens over indicatie, PGB vanuit de WLZ /WMO
- Informatie over bewindvoerder, wettelijk vertegenwoordiger en/of contactpersoon.

Het betreft ook financiële en administratieve gegevens, zoals;

- Administratieve gegevens over betaling huur/verblijf/Dagbeleving
- Banknummer
- Uren verleende zorg

De persoonsgegevens die wij verwerken krijgen wij hoofdzakelijk van jou en/of je wettelijke vertegenwoordiger.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Het verwerken van jouw persoonsgegevens doe wij met de volgende doelen:

- Het goed uit kunnen voeren van de zorg-, hulp- en dienstverlening
- Om te zorgen dat de hulp die wij jou bieden betaald wordt en om te zorgen dat dit verantwoord wordt aan de zorgverzekeraar.

Hoe gaan wij om met de beveiliging van gegevens.

Persoonsregistratie

Wanneer je een vraag hebt kun je altijd bellen , mailen naar de manager.

Je gegevens worden opgeslagen in het elektronisch clientdossiersysteem Nedap ONS.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Om jouw gegevens goed en veilig te verwerken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- Per locatie is er een autorisatie toegepast voor de medewerkers die daar werken
- De toegang tot de cliëntenadministratie is extra beveiligd door tweefactor-authenticatie beveiliging d.m.v. ieder heeft persoonlijke inloggegevens en krijgt een code op de ONS toegangscode app. Deze code verloopt na 30 seconden.
- Firewall is geïnstalleerd tegen inbraak in onze computers
- Papieren versies met cliëntgegevens worden achter slot en grendel bewaard.
- Vernietiging van papier met persoonsgegevens zullen door een versnipperaar vernietigd worden

Grondslagen verwerking

Ouderenlandgoed Grootenhout volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om jouw persoonsgegevens te verwerken hebben wij een wettelijke grondslag nodig.

De wettelijke grondslagen waar wij ons op baseren zijn het uitvoeren van een overeenkomst, het uitvoeren van taken van algemeen belang, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en in uitzonderlijke gevallen , ook het beschermen van jouw vitale belangen.

Delen van je persoonsgegevens

Ouderenlandgoed Grootenhout werkt samen met een aantal partijen om jou de nodige zorg- hulp- en dienstverlening aan te kunnen bieden. Met deze partijen kunnen we jouw gegevens dus delen. Wij delen deze persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor het uitvoeren van onze taken.

Aan de volgende partijen kunnen wij jouw persoonsgegevens verstrekken:

Categorie	Soort gegevens, in welke situatie
Ouderenlandgoed Grootenhout	De zorgvraag beantwoorden van de bezoeker/bewoner
Fysiotherapeut Shivofit / SOG Specialist ouderengeneeskunde	Voor specialistische zorg kan het cliëntdossier worden verwerkt, dit doen we altijd in overleg met jou en/of je wettelijke vertegenwoordiger.

Wie heeft toegang tot je gegevens?

Medewerkers en zorgverleners van ouderenlandgoed Grootenhout kunnen toegang hebben tot jou gegevens via ons Electronisch cliëntendossier Nedap ONS. Dit is alleen van toepassing voor zover ze bevoegd zijn vanuit hun functie om jou gegevens in te zien om jou de nodige zorg- hulp en dienstverlening te kunnen bieden. Elke medewerker wordt bij de indiensttreding bewust gemaakt van het belang van de privacy en de informatiebeveiliging.

Gebruikers van jouw persoonsgegevens (als dat nodig is)

- Cliëntenadministratie
- Locaties
- De verwerker (Nedap ONS)
- De medewerkers die betrokken zijn bij de dienst- zorg- en hulpverlening aan de bewoners/bezoekers
- Directie

- Derden hebben alleen toegang indien dit door wet- en regelgeving vereist wordt.

Rechten betrokkenen

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

Recht van inzage (AVG hoofdstuk 3 art. 15)

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

Recht op rectificatie (AVG hoofdstuk 3 art. 16)

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn. Dit geldt niet voor zienswijzen van zorgprofessionals. Als je het oneens bent met de beoordeling van een zorg- of hulpverlener mag je jouw zienswijze toe laten voegen aan het dossier.

Recht van bezwaar (AVG hoofdstuk 3 art. 21)p

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jou persoonsgegevens.

Recht op beperking (AVG hoofdstuk 3 art. 18)

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet mogen gebruiken.

Recht om vergeten te worden (AVG hoofdstuk 3 art.17)

Onder bepaalde voorwaarden heb je het recht om je gegevens te laten wissen uit onze systemen.

Uitzondering kan bijvoorbeeld zijn als ouderenlandgoed Grootenhout persoonsgegevens moet verwerken om een wettelijke verplichting na te komen zoals fiscale verantwoording

Recht op dataportabiliteit (AVG hoofdstuk 3 art. 20)

Onder bepaalde voorwaarden heb je het recht een kopie te krijgen van de gegevens die je aan ons hebt verstrekt en die wij op geautomatiseerde wijze verwerken. Hiermee kun je je dossier aan een andere zorginstantie doorgeven bijvoorbeeld.

Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming (AVG hoofdstuk 3, art. 22)

Dit betekent dat je het recht hebt dat beslissingen die over jou genomen worden, niet alleen door geautomatiseerde processen worden genomen.

Bijvoorbeeld: profilering aan de hand van economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, gedrag, interesses, betrouwbaarheid locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen. Ouderenlandgoed Grootenhout gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe lang bewaart ouderenlandgoed Grootenhout mijn persoonsgegevens?

Ouderenlandgoed Grootenhout bewaart jouw gegevens niet langer dan wettelijk voorgeschreven.

De wettelijke bewaartermijn voor het bewaren van een cliëntendossier is 15 jaar.

Meldplicht datalekken

De Meldplicht datalekken is een onderdeel van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De meldplicht is sinds 1 januari 2016 van kracht en houdt in dat bedrijven en organisaties melding moeten maken van een (vermoedelijk) 'datalek': kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. De melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Ouderenlandgoed Grootenhout moet het datalek ook melden aan alle betrokkenen, d.w.z. de mensen van wie de gegevens zijn gelekt.

Je bent niet verplicht om je gegevens te delen met ouderenlandgoed Grootenhout tenzij we jou zorg-, hulp- en/of dienstverlening bieden. Om praktische en juridische redenen kunnen wij onze diensten niet zonder het gebruik van jouw persoonsgegevens aanbieden.

Mocht je vragen hebben dan kun je contact opnemen via algemeen@ouderenlandgoed.nl